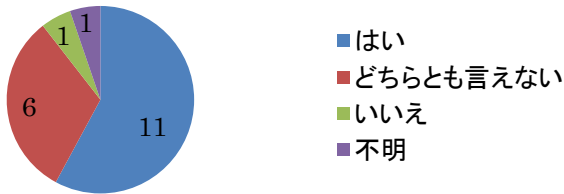


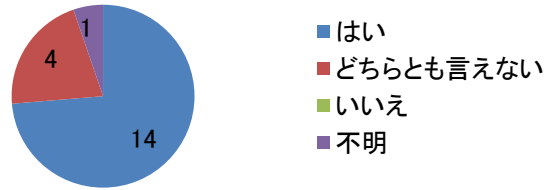
保護者評価チェック

評価実施 平成29年12月

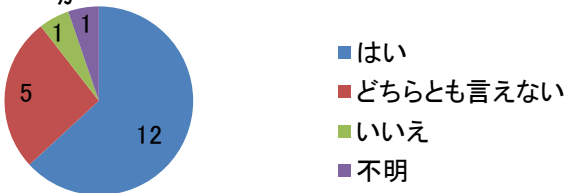
1、子どもの活動スペースが十分に確保されていると思いますか



2、職員の配置数は適切であるか



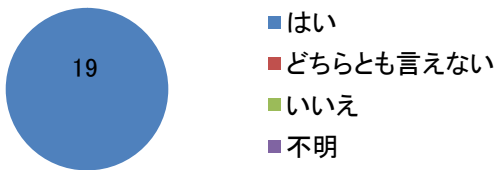
3、の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



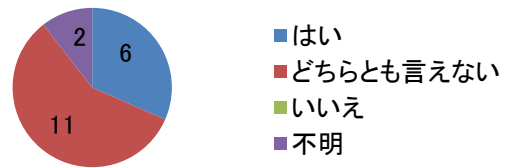
4、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



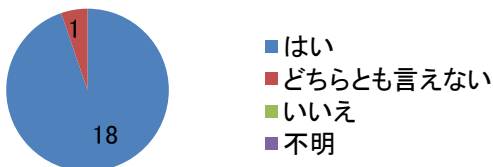
5、活動プログラムが固定化されないように工夫されているか



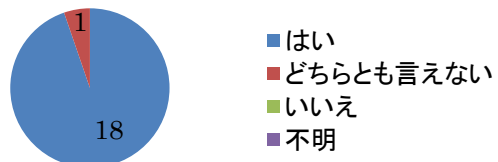
6、放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



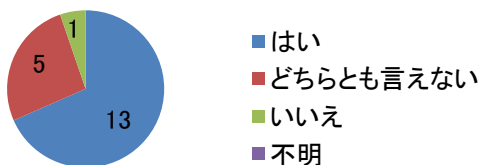
7、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか



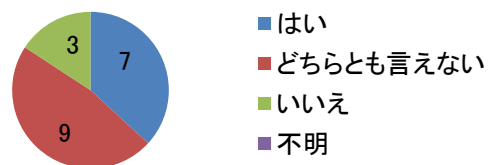
8、日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



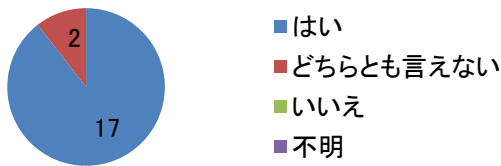
9、保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



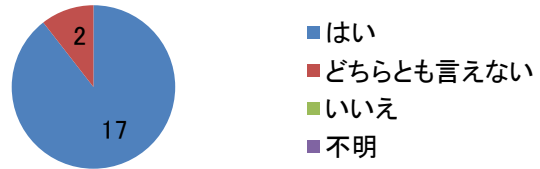
10、父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか



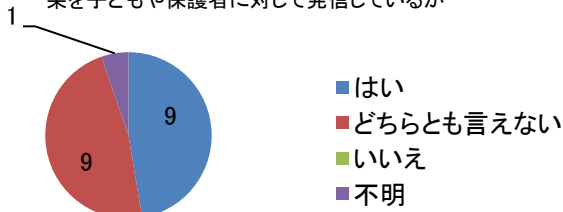
11、子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



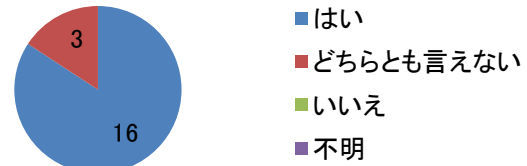
12、子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



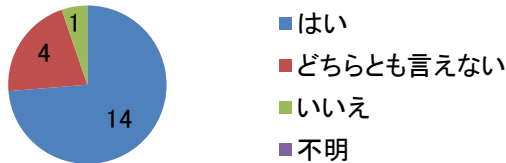
13、定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



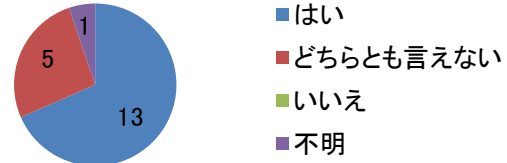
14、個人情報に十分注意しているか



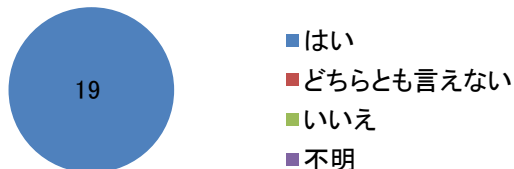
15、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



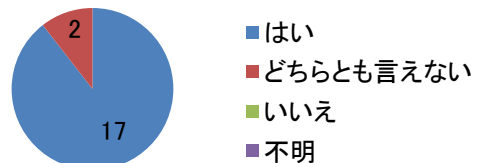
16、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



17、子どもは通所を楽しみにしているか



18、事業所の支援に満足しているか



評価チェック 保護者の評価を受けた結果から

	改善点
<ul style="list-style-type: none"> ・利用児童、生徒の方は利用を楽しみにされている。 ・個別に特性を活かした支援をしている。 ・保護者、関係機関との情報共有がなされている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・若い支援員が一生懸命支援されているようで、これから期待していきたい。 ・保護者へ活動の様子や活動場所等の情報提供が欲しい。 (ホームページ等での提示など) ・段差がある。 ・開所間もない事業所で、子どものことの理解が浅いような気がする。

まとめ

・今回、保護者様に評価を受けて、反省する点、検討課題も見えてきた、支援員一同結果を真摯に受け止めて、これからもより一層、支援員の資質の向上を図り、成長期にある児童、生徒の方、保護者の方の御希望に応えられるよう、放課後等デイサービスのガイドラインに沿った療育が提供できるように日々、研鑽していきたい。